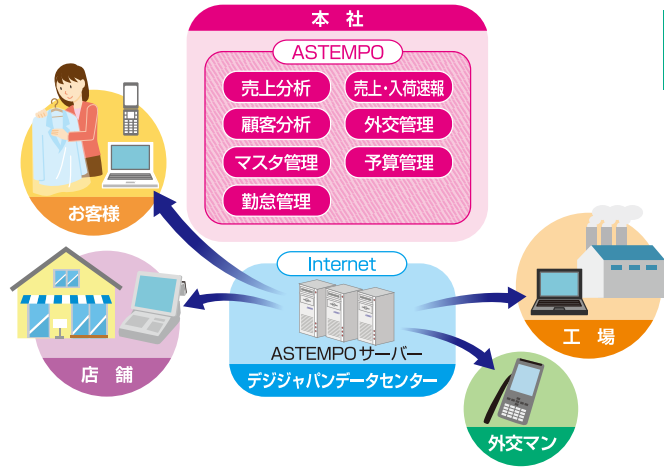


デジジャパンデータセンター

ご安心ください。クラウド本部システム(ASTEMPO for Cleaning)は万全の体制を整えています。



停電中でも稼働

電力不足等の予期せぬ停電に際しても、無停電装置と自家発電装置を完備しています。

2重・3重のバックアップ体制

皆様の大切なデータはサーバーセンターでのバックアップだけでなく、他地域の場所にもバックアップを行っており、万が一の場合も復旧が可能です。

耐震対策など

(旧)日商岩井本社ビル内の情報システムとしていたサーバーールームを使用してラックはアンカーボルトで固定、サーバーに水がかかからぬように窒素ガス消火設備を設けています。

セキュリティ

2010年、プライバシーマークを取得、入館カード・静電認証での2重のセキュリティを実施しています。



Cleaning POS System

DUKE 310

デューク

TERAOKA グループ 全社でお客様をサポート

TERAOKA コールセンター

安心は満足へ
そして感動をあたえるサポート体制へ
TERAOKA コールセンターは24時間365日現場経験7年以上のスタッフが直接対応いたします。また、お客様の機器毎に訪問履歴を管理することにより、的確な対応が可能になりました。

ヘルプデスク

ハードウェアからアプリケーションまで専門スタッフによるヘルプシステムが、システム運用の効率化をお手伝いします。

リモートメンテナンス

ネットワークを経由してお客様のシステムとリモートセンターを接続、DUKEをメンテナンスするサービスです。障害発生時にはリモートセンターよりお客様のDUKEに直接接続し、ダウンタイムを大幅に短縮いたします。

デジアイズ

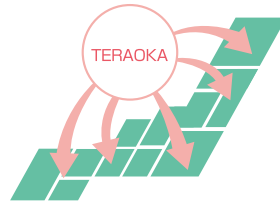
TERAOKA 製品の国内製造拠点。

高い品質基準のもと使いやすく壊れない製品づくりを行なっています。「品質は人。人が育てば品質が良くなる」という信念を持ち、「モノづくり=人づくり」を基本に人材育成にも力を入れております。

全国をカバーする販売・保守網

全国約150拠点に広がる寺岡グループの販売・保守網から、オンサイトによる万全の対応をお約束。サービスコールセンターもご用意し、休日や深夜、早朝の対応も安心です。

※営業時間外の保守は別途オプション契約が必要です。



※TERAOKAグループは製品サービスの企画から設計開発・製造・販売・保守までの全てを一貫通貫で行なっています。

それぞれが役割分担してそれぞれの専門分野に特化して力を発揮し、かつその力を統合し融合することでお客様の満足感と安心感のアップをはかり、確かなモノづくりと新しい常識の創造を進めています。

オプション



仕様

ハード
 ■CPU: Intel 1.6GHz ■メモリ: 1GB ■画面: 15インチ、TFTカラー、タッチパネル ■HDD: 160GB ■レシートプリンタ: サーマル・紙幅80mm、ドロップイン方式
 ■OS: Windows Embedded POS-Ready ■外寸: 347.3(W) 455.6(D) 357.6(H) 質量 7.638kg ■消費電力(ピーク時): 52.8W(56.4W)

ソフト
 ■顧客数: 標準1万人 OP 2万人 ■明細数: 標準10万明細 OP20万明細 ■商品数: クリーニング商品3,000品 物販商品3,000品

TERAOKAグループ
 株式会社 **デジジャパン**
 〒135-0091 東京都港区台場2-3-1 トレードピアお台場4階
Tel. (03) 5579-0381
URL: http://www.digijapan.jp



●お問い合わせ

A1108KS##

より早く、やさしく、正確に。

接客力・販促力の向上と
業務の“見える化”で売上アップ。



クラウド型本部システム
ASTEMPO
 ア ス テ ン ポ

POS・プリンタ・包装計量機で流通業界を支えるTERAOKAグループのアプリケーション・サービス・プロバイダーです。
 ※本カタログに記載された内容は、仕様変更等により予告なしに変更されることがありますのでご了承ください。
 ※Microsoft、Windowsは、米国Microsoft Corporationの米国及びその他の国における登録商標または商標です。

? No.6

効果的な
販促がしたい
(売上アップ)



? No.7

お店のクレームや
トラブルを減らしたい
(クレーム対策・トラブル減少)



? No.8

現在のお店での
預り点数が知りたい
(生産作業の平準化)



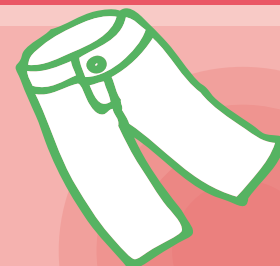
? No.9

本社・工場・店舗間の
コミュニケーションを
確実に楽にしたい
(情報共有によりサービスカアップ)



? No.10

タイムカード集計と
入力作業を楽にしたい
(勤怠管理の効率化)



? No.1

新人の教育が大変
即戦力化したい
(使いやすさアップ)



? No.2

カウンターサービスを
もっと良くしたい
(顧客満足アップ)



? No.3

受付をもっと
早くしたい
(カウンタースピードアップ)



? No.4

レシートの費用を
抑えたい
(経費削減)



? No.5

セール時の
単価変更操作を
楽にしたい
(打ち間違い・打ち忘れの防止)



DUKE 310

より早く、より見やすく、より簡単に

A No.1

より使いやすく

各種コメントで受付スタッフをサポート

ただのコメントじゃない、新人さんもベテランさんも本部も必要なコメントだけを見られるので、よりわかりやすくなります。

商品コメント (特許出願中) 商品ごとの受付時の注意点を登録時に表示。受付時の確認モレによるトラブルを削減。新人さんにも的確な確認をしてもらえます。

トラブルメモ (特許出願中) トラブル発生内容を簡単にコメント登録。誰が接客しても失礼のない対応が可能です。また、本部のASTEMPOでトラブルやクレームの集計や分析をしてクレーム削減に繋がっていただけます。

本部コメント 本部のASTEMPOで分析抽出して入力した販促対象顧客へのコメントをDUKEの顧客情報画面に反映。誰が接客しても効果的な販促のお声掛けができます。

顧客コメント お客様ごとの接客時の注意点を5項目まで表示。誰が接客しても適切な対応が可能です。

閉店コメント 閉店処理時に簡単なコメント登録をすることで日報や本部ASTEMPOに反映。お店の状況や問題を本部で「見える化」します。

▼顧客コメント・本部コメント・トラブルメモ

コメント	Yシャツは、立体	11/08/03
コメント	上得意のお客さまです	11/08/03
コメント	納期必ずお客様に確認を!	11/08/03
コメント	忘れ物あります。	11/08/03
本部	1234567890123456	
本部	※洗いを動めて下さい。	
再洗シミ抜き	シミが抜けていない 紳士	11/07/12

▼商品コメント

ダウンジャンパー

メーカーやブランドの確認が必須です。

閉じる場合はタッチしてください

A No.2

より大きく

15インチの大型ディスプレイ

画面サイズが1.5倍(当社比)になり、より見やすく、さらに操作がアップしました。

より丁寧に

上得意のお客様が見える

よくご利用いただいているお客様に「いつもご利用いただきありがとうございます」こんな一言があったら、そのお客様は、やっぱり嬉しいですね。そんなお客様を一目でわかるように色とABCで教えてくれます。

より正確に

最大3つの締め時間



より伝えやすく効果的に

大型客側液晶ディスプレイで販促力をアップ

お客様は受付中によく客側表示機を見えています。コンビニでもそうではありませんか?セールの案内や工場の様子などの販促画像やCMメッセージが流れます。



よりお得に

充実のポイント管理

特別なお客様や売りたい商品や付加価値にお得なポイントをつけて販売力アップ。特別会員・会員・一般や商品、付加価値ごとにポイント倍率が変更できます。

より囲い込む

リライトカードで複数店舗のポイント運用

DUKEのリライトカードは会員カードを他店で使うことはもちろん、ポイントを複数店で貯めて使うことができます。



A No.3

より早く

印字スピードが速い(業界最速)

より早く正確に

バーコード返却そして納品書発行

バーコードリーダーと合わせれば返却も業界最速、納品書もすぐに発行します。設定しだいで返却なしも可能。

カチャカチャキーボードで商品打込が素早く簡単、指に優しいソフトメカキーを搭載

A No.4

より無駄を無くす

地球に優しく利益に直結するエコシート

預かり票や控え伝票や売上台帳の長さを数センチ縮められたら…。1年間で考えると大きな節約になります。地球にも優しく。

値引き優先機能で値引き額の削減

小計金額に対する値引きと割引、それぞれ小計金額に対して行なうのと値引き後金額に対して割引くのでは1年間で大きな違い。「値引き優先機能」にすれば自動的にそのように計算します。

A No.5

より使いやすく

特売スケジュールが機能アップ

特売スケジュールは値引・割引ボタンを使わずにセール価格に出来て、価格変更・価格もどし作業が入りません。会員ごとのポイント倍率や価格の設定も可能。



連鎖は最大3台まで
連動可能

直前の取引まで
バックアップを保持します

万が一レジが壊れても安心。直前の取引までバックアップがあるので、復旧まで時間がかかりません。

本部で簡単に
設定変更が可能です

● ASTEMPO-CL 連動 設定・変更可能項目
顧客・商品・コメント・セール設定・従業員・CMメッセージ
カラー客側表示器スケジュール

カウンター業務のPlus One

1. 仕上げ日の平準化(ASTEMPO-CL連動)
2. 端数金額のポイント精算でスピードアップ
3. 消費税一括変更機能

5つの見える化で売上アップ

ASTEMPO
ア ス テ ン ポ

A No.6 顧客の見える化

より効率よく効果的に

顧客分析後の お客様データで 簡易商圈分析

自分の商圈から来店しているお客様
を見る化する簡易地図商圈分析。



より確実に

多重分析による 効果的な販促

全てのお客様へDMを送るより確実に
その販促内容を求めているお客様
へDMを送ったほうが効果を見込め
ます。多重分析はそのお客様を見つ
ける最高の方法をご提供します。



より分かりやすく幅広く

動画ヘルプCSVデータ活用

動画ヘルプで操作を分かりやすく、CSVデータ活用で
幅広くデータを活用。



A No.6 売上の見える化

より素早く状況把握

本部で状況を 素早く知る売上速報

気になる毎日の売上。セール時の売上
や人手は大丈夫ですか？売上金額と
客数、預り点数と返却点数も本部の
ASTEMPOで日中に速報で確認で
き、臨時の応援派遣も可能に。

店舗	金額	預り客数	返却客数	預り点数	返却点数
大崎店	13,714	7	2	33	8
合計	13,714	7	2	33	8

より詳しく

予算管理 店舗の目標と売上を対比することで、
店舗状況を把握できる予算管理。

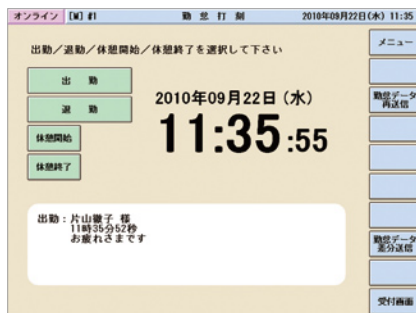
よりの確に分かりやすく

My帳票で従来使っていたの と同じ帳票イメージを実現

これまで使っていた管理帳票と内容が変わると慣れるまで
大変。2帳票、各1~50項目までの売上に関する管理帳票
を設計可能。DUKEを使っていないお店の売上も入力でき
るので、これまでと同じ帳票で楽に使えるようになります。

A No.10 クラウドNo.1 勤怠システム

タイムカードはもう古い！ DUKEとFelicaで打刻、King of Timeで集計



勤務時間数を自動集計するので、
面倒な計算作業や計算ミスがなくなります。

素早く打刻画面に切り替わるので、
開店中でも待つことなく打刻ができます。

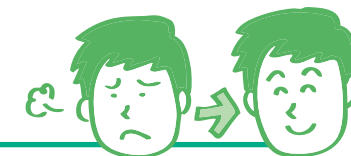
給与ソフトともデータ連携可能で、
集計入力作業をなくします。

全国11万人がご利用のNo.1 勤怠システム
(2011年1月現在)。ほぼ全ての勤怠ルールに対応。

携帯や電子マネー、他人に貸せないfelicaを
使うので代打ちの心配がなく安心です。

1人300円/月(打刻した人のみ)。
初期費0円で1ヶ月間お試し無料。

A No.7 クレームの見える化



より安心

クレームや トラブルを減らす トラブルメモ分析

クレームやトラブルが今どんな状況か、どこで
どれだけ起きているか、減っているのか増えて
いるのかなどを把握することで、それらの削減
に繋がります。



A No.8 商品の見える化

より早く、より平準化

入荷点数の事前把握や 平準化を実現します

品名	1/27(水)	1/28(木)	1/29(金)	1/30(土)	1/31(日)	2/1(月)	2/2(火)
品名A	10	10	10	10	10	10	10
品名B	10	10	10	10	10	10	10
品名C	10	10	10	10	10	10	10
品名D	10	10	10	10	10	10	10
品名E	10	10	10	10	10	10	10
品名F	10	10	10	10	10	10	10
品名G	10	10	10	10	10	10	10
品名H	10	10	10	10	10	10	10
品名I	10	10	10	10	10	10	10
品名J	10	10	10	10	10	10	10
品名K	10	10	10	10	10	10	10
品名L	10	10	10	10	10	10	10
品名M	10	10	10	10	10	10	10
品名N	10	10	10	10	10	10	10
品名O	10	10	10	10	10	10	10
品名P	10	10	10	10	10	10	10
品名Q	10	10	10	10	10	10	10
品名R	10	10	10	10	10	10	10
品名S	10	10	10	10	10	10	10
品名T	10	10	10	10	10	10	10
品名U	10	10	10	10	10	10	10
品名V	10	10	10	10	10	10	10
品名W	10	10	10	10	10	10	10
品名X	10	10	10	10	10	10	10
品名Y	10	10	10	10	10	10	10
品名Z	10	10	10	10	10	10	10

仕上日ごと洗い区分ごとの入荷点数を速報で把握でき、人員確保や作業割り当ての段取りにお使
いいただけます。平準化をされている場合、店舗ごとの預かりMAX点数設定と実績速報に必要な
点数を預かる受付作業や店舗への指示が可能になります。

より詳しく

新規会員や商品の 増減を把握する 店舗状況一覧

店舗の状況は売上・点数・客数だけでは判断
できません。新規会員数が伸びているか、売上
ダウンの原因はどの商品か、店舗ごと工場ご
とエリアごとに掴むことで売上挽回の販促に
つなげられます。

A No.9 お店の見える化

より確実に

本部でも外でも 開店確認

朝、スーパーやお客様から「今日お店お
休みですか?」とお叱りの電話が入
たら大変。その不安を解消するのが開店
確認。毎朝、本部やスマートフォンで開
店状況が確認できます。本部からの連絡
事項も掲示板画面に表示できます。

より確実に

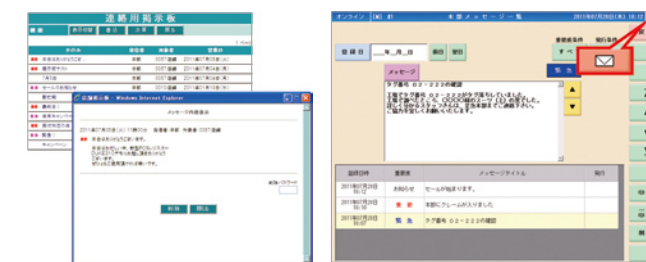
本部からの連絡をメールで伝えます

本部で連絡事項を入力すると、店舗のDUKEのメールボタンが点滅して
お知らせします。印刷できるので受付スタッフが入れ替わってもわかり
やすい所に貼っておけば、伝え忘れも防げます。

より見つける

付加価値の売上に貢献している 受付スタッフを見つける

ダブル洗いや撥水加工など付加価値は受付スタッフの力があってこそ売
れていく商品です。その付加価値をどの受付スタッフがたくさん売って
いるかを知ることで、受付スタッフのレベルアップをおこなえます。



日常業務のPlusOne

商品改定がより簡単になる
プリセットキー変更機能

流行が変わるとお客様がクリーニングに
出す商品が変わり、名称変更や商品追加
の必要があります。本部で商品追加をし
て画面に割り付けるだけでDUKEのプリ
セットを改定できます。

本部で店舗の休日や仕上日の
コントロールが出来る休日設定

レジでの設定忘れやミスなどで無理な仕上
日になってしまい、お客様にご迷惑をかけ
ることを防ぐことができます。

客側液晶ディスプレイで表示する
イメージ広告を本部で設定、DUKEに送信

販促効果を高めるDUKEの客側液晶ディ
スプレイのCMメッセージや販促画像は
本部で設定可能。販促画像は曜日別に内容
変更させるスケジュール設定も可能です。

ミス無く高額の見積商品の
価格を決定する未定品価格決定

見積商品は高額商品が多く、金額決定を
間違えるとその日の売上に影響が出るこ
とも、責任の所在を追及して受付スタッ
フとトラブルになることもあります。本
部で価格決定することで、そのようなト
ラブルを無くします。