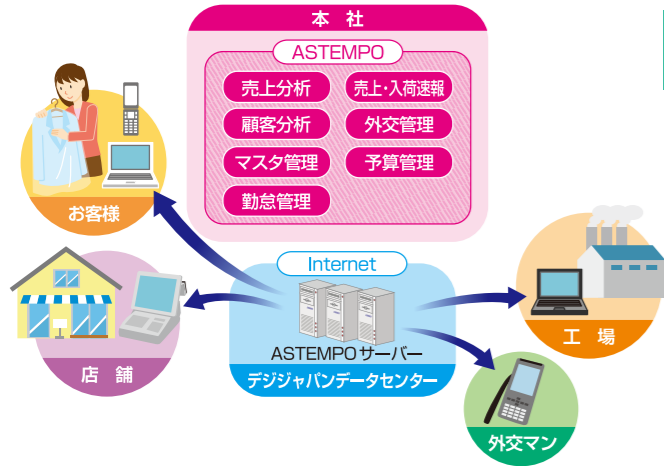


デジジャパンデータセンター

ご安心ください。クラウド本部システム(ASTEMPO for Cleaning)は万全の体制を整えています。



停電中でも稼働

電力不足等の予期せぬ停電に際しても、無停電装置と自家発電装置を完備しています。

2重・3重のバックアップ体制

皆様の大切なデータはサーバーセンターでのバックアップだけでなく、他地域の場所にもバックアップを行っており、万が一の場合も復旧が可能です。

耐震対策など

(旧)日商岩井本社ビル内の情報システムとしていたサーバーールームを使用してラックはアンカーボルトで固定、サーバーに水がかかからぬように窒素ガス消火設備を設けています。

セキュリティ

2010年、プライバシーマークを取得、入館カード・静電認証での2重のセキュリティを実施しています。



Cleaning POS System

DUKE 310

デューク

TERAOKA グループ 全社でお客様をサポート

TERAOKA コールセンター

安心は満足へ
そして感動をあたえるサポート体制へ
TERAOKA コールセンターは24時間365日現場経験7年以上のスタッフが直接対応いたします。また、お客様の機器毎に訪問履歴を管理することにより、的確な対応が可能になりました。

ヘルプデスク

ハードウェアからアプリケーションまで専門スタッフによるヘルプシステムが、システム運用の効率化をお手伝いします。

リモートメンテナンス

ネットワークを経由してお客様のシステムとリモートセンターを接続、DUKEをメンテナンスするサービスです。障害発生時にはリモートセンターよりお客様のDUKEに直接接続し、ダウンタイムを大幅に短縮いたします。

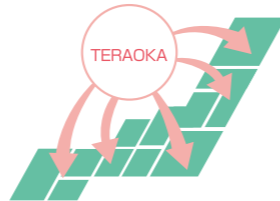
デジアイズ

TERAOKA 製品の国内製造拠点。

高い品質基準のもと使いやすく壊れない製品づくりを行なっています。「品質は人。人が育てば品質が良くなる」という信念を持ち、「モノづくり=人づくり」を基本に人材育成にも力を入れております。

全国をカバーする販売・保守網

全国約150拠点に広がる寺岡グループの販売・保守網から、オンサイトによる万全の対応をお約束。サービスコールセンターもご用意し、休日や深夜、早朝の対応も安心です。
※営業時間外の保守は別途オプション契約が必要です。



※TERAOKAグループは製品サービスの企画から設計開発・製造・販売・保守までの全てを一貫通貫で行なっています。

それぞれが役割分担してそれぞれの専門分野に特化して力を発揮し、かつその力を統合し融合することでお客様の満足感と安心感のアップをはかり、確かなモノづくりと新しい常識の創造を進めています。

オプション



仕様

ハード
 ■CPU: Intel 1.6GHz ■メモリ: 1GB ■画面: 15インチ、TFTカラー、タッチパネル ■HDD: 160GB ■レシートプリンタ: サーマル・紙幅80mm、ドロップイン方式
 ■OS: Windows Embedded POS-Ready ■外寸: 347.3(W) 455.6(D) 357.6(H) 質量 7.638kg ■消費電力(ピーク時): 52.8W(56.4W)

ソフト
 ■顧客数: 標準1万人 OP2万人 ■明細数: 標準10万明細 OP20万明細 ■商品数: クリーニング商品3,000品 物販商品3,000品

TERAOKAグループ
 株式会社 **デジジャパン**
 〒135-0091 東京都港区台場2-3-1 トレードピアお台場4階
Tel.(03)5579-0381
URL: http://www.digijapan.jp



●お問い合わせ

A1108KS##

より早く、やさしく、正確に。

接客力・販促力の向上と
業務の“見える化”で売上アップ。



クラウド型本部システム
ASTEMPO
 ア ス テ ン ポ

POS・プリンタ・包装計量機で流通業界を支えるTERAOKAグループのアプリケーション・サービス・プロバイダーです。
 ※本カタログに記載された内容は、仕様変更等により予告なしに変更されることがありますのでご了承ください。
 ※Microsoft、Windowsは、米国Microsoft Corporationの米国及びその他の国における登録商標または商標です。